

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **5630**/UBND-NC

Quảng Trị, ngày **27** tháng **10** năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 18/8/2023, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 174/KH-UBND triển khai cung cấp dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” (viết tắt là dịch vụ công liên thông) trên địa bàn tỉnh và Công văn số 4724/UBND-NC ngày 15/9/2023 về đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Tuy nhiên, qua hơn 02 tháng thực hiện, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh vẫn thuộc nhóm thấp nhất trên toàn quốc, cụ thể: theo số liệu báo cáo của Công an tỉnh tại Công văn số 2571/CAT-PC06 ngày 17/10/2023, số hồ sơ dịch vụ công liên thông phát sinh thông qua Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tính từ 20/7/2023 đến ngày 16/10/2023, toàn tỉnh phát sinh 1.057 hồ sơ dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”, tỷ lệ 19,9% và 117 hồ sơ dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”, tỷ lệ 2,8%. (Có phụ lục kèm theo).

Để tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ đăng ký, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công liên thông trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Sở Tư pháp:

- Tăng cường công tác tập huấn, hướng dẫn Công chức Tư pháp cấp huyện, cấp xã nắm vững quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục qua dịch vụ công liên thông; quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết các thủ tục Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử tại Bộ phận một cửa cấp xã tăng cường tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký hồ sơ qua dịch vụ công liên thông nếu đủ điều kiện theo quy định, hạn chế tối đa việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp đối với các thủ tục Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử.

- Kịp thời hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại địa phương.

- Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đánh giá, đôn đốc thực hiện đối với từng địa phương, kịp thời chấn chỉnh các địa phương có tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công liên thông phát sinh thấp, không có chuyển biến.

2. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn, thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết kịp thời hồ sơ đăng ký dịch vụ công liên thông cho người dân bảo đảm theo đúng quy định; nghiêm cấm việc từ chối tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trái quy định pháp luật làm ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân. Kịp thời hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại địa phương

3. UBND huyện, thị xã, thành phố:

- Nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4724/UBND-NC ngày 15/9/2023 của UBND tỉnh; có kế hoạch phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các phòng, ban liên quan, nhất là Phòng Tư pháp và UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông. Hàng tuần, hàng tháng có báo cáo, đánh giá, thông báo kết quả thực hiện dịch vụ công liên thông đối với từng UBND cấp xã, kịp thời biểu dương các đơn vị có kết quả thực hiện chuyển biến tích cực; đồng thời đôn đốc, chấn chỉnh đối với các đơn vị có kết quả thực hiện còn thấp, không có chuyển biến; gắn kết quả thực hiện vào việc đánh giá xếp loại hoàn thành nhiệm vụ và thi đua, khen thưởng cuối năm.

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng ban và địa phương liên quan tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến nói chung và dịch vụ công liên thông nói riêng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, nêu cao tinh thần gương mẫu đi đầu trong việc tham gia dịch vụ công trực tuyến.

4. Công an tỉnh tiếp tục theo dõi, tổng hợp số liệu và lồng ghép nội dung báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông vào chế độ báo cáo tháng kết quả triển khai Đề án 06 và báo cáo Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ theo đúng thời gian quy định.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ tại Công văn này báo cáo UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) kết quả triển khai thực hiện trước ngày 05/11/2023.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./*ry*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổ CTTKĐA (C06), Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh uỷ (b/c);
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Phòng PC06, Công an tỉnh;
- Lưu: VT, NC_y.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Võ Văn Hưng

Phụ lục
SỐ LIỆU ĐĂNG KÝ HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG TRÊN HỆ THỐNG CƠ SỞ DLQG VỀ DÂN CU

Từ ngày 20/7/2023 đến 16/10/2023

(Ban hành kèm theo Công văn số: **5630**/UBND-NC ngày **27** tháng **10** năm 2023 của UBND tỉnh Quảng Trị)

STT	Đơn vị	Tình hình kết quả thực hiện DVC liên thông "Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi"			Tình hình kết quả thực hiện DVC liên thông "Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng"		
		Tổng số hồ sơ đăng ký thường trú lần đầu	Số hồ sơ từ đăng ký qua DVC liên thông	Tỷ lệ %	Tổng số hồ sơ xóa đăng ký thường do chết	Số hồ sơ từ đăng ký qua DVC liên thông	Tỷ lệ %
1	Huyện đảo Cồn Cỏ	0	0		0	0	
2	Huyện Triệu Phong	755	199	26.4%	426	11	2.6%
3	Huyện Cam Lộ	507	117	23.1%	151	15	9.9%
4	Huyện Đakrông	465	100	21.5%	192	5	2.6%
5	Huyện Hải Lăng	874	169	19.3%	728	27	3.7%
6	Huyện Vĩnh Linh	1102	201	18.2%	457	33	7.2%
7	Thành phố Đông Hà	794	100	12.6%	1328	8	0.6%
8	Thị xã Quảng Trị	329	27	8.2%	68	6	8.8%
9	Huyện Gio Linh	1092	85	7.8%	461	8	1.7%
10	Huyện Hướng Hóa	1025	59	5.8%	333	4	1.2%
Tổng		5318	1057	19.9%	4144	117	2.8%