

Số: /KH-UBND

Hải Phong, ngày tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước**  
**xã Hải Phong năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 24/02/2025 của UBND huyện Hải Lăng về “Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Hải Lăng năm 2025”, UBND xã ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn xã với các nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

- Phấn đấu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ trung bình tối thiểu 60%.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%.

- 60% hồ sơ công việc tại xã được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Các báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê do UBND tỉnh và các sở ngành cấp trên yêu cầu báo cáo trên các Hệ thống thông tin báo cáo của Tỉnh và Chính phủ phải đảm bảo thực hiện đạt 100%.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Các hệ thống thông tin do các cơ quan nhà nước của xã làm chủ quản hệ thống phải được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đảm bảo 100%.

**2. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế**

- Thúc đẩy ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng.

- 100% doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện nộp thuế điện tử, sử dụng hóa đơn điện tử trong lĩnh vực thương mại.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt trên 50%.

**3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số**

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình, 100% xã; tiếp tục phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.
- 100% các thôn được phủ sóng băng rộng di động, không có vùng lõm sóng; 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng.
- Tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh đạt 100%.
- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục công lập trên toàn xã triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ 100%.
- Tỷ lệ các cơ sở khám chữa bệnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID đạt 100%.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số**

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của xã; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Chỉ đạo để tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện, công tác kiểm tra, giám sát thực hiện các chương trình, nhiệm vụ chuyển đổi số của các ban, ngành, địa phương.
- Thành lập Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã có thành viên tại tất cả các cơ quan chuyên môn của UBND xã để trực tiếp thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.
- Chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số xã giao theo các theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về xây dựng, triển khai các quy định, hướng dẫn thu thập, cập nhật, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu, cơ sở dữ liệu nhằm bảo đảm khả năng tiếp cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân; về đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ CNTT; về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

### **2. Hạ tầng số**

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo hạ tầng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã theo hướng hiện đại, đồng bộ, đặc biệt sớm triển khai hạ tầng 5G đến xã.
- UBND xã điều tiết nguồn kinh phí ưu tiên nâng cấp, mua sắm trang thiết bị CNTT, hệ thống mạng Internet đảm bảo thực hiện chuyển đổi số.
- Phối hợp các cơ quan cấp huyện từng bước chuyển đổi mạng Internet sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (Ipv6) đối với các hệ thống ứng dụng dùng chung theo hướng dẫn của tỉnh.

### **3. Nhân lực số**

- Đẩy mạnh hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng, tăng cường vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai các chiến dịch ra quân hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử, tham gia phản ánh hiện trường...
- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

- UBND xã sắp xếp, bố trí cán bộ phụ trách và kiêm nhiệm về Chuyển đổi số nhằm đảm bảo thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số, nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

#### **4. Phát triển dữ liệu số**

UBND xã chỉ đạo cán bộ công chức tiếp tục hoàn thiện các CSDL ngành, lĩnh vực trên các hệ thống dùng chung.

#### **5. Bảo đảm an toàn thông tin mạng**

- Triển khai các hệ thống bảo đảm an toàn thông tin; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của xã.

- Chú trọng nâng cao năng lực ứng phó nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng công an, quân đội, cơ yếu, các doanh nghiệp về CNTT để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin. Bảo đảm an toàn, an ninh các hệ thống thông tin trọng yếu của xã.

- Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số cho các hệ thống thông tin dùng chung của xã và sử dụng trên thiết bị di động để thuận tiện cho việc quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước.

- Hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển chính quyền số; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016.

#### **6. Xây dựng chính quyền số**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ công trực tuyến của xã trên các phương tiện truyền thông đầy đủ, thuận tiện, để người dân và doanh nghiệp tham gia vào việc chuyển đổi số của xã.

- Tập trung chỉ đạo công chức tại Bộ phận Một cửa, công chức phụ trách xử lý TTHC thuộc lĩnh vực mình phụ trách chủ động tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị ([dichvucong.quangtri.gov.vn](http://dichvucong.quangtri.gov.vn)) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)).

- Phối hợp với các cơ quan cấp huyện, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử; hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của xã.

#### **7. Phát triển Kinh tế số và xã hội số**

##### *7.1. Kinh tế số:*

- Tiếp tục thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn thông qua các sàn thương mại điện tử. Phát triển kinh tế số về giao thông và du lịch thông qua các nền tảng quản trị và kinh doanh vận tải, nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch.

- Hướng đến phát triển kinh tế số về y tế thông qua nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa.
- Thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa xã.

### 7.2 Xã hội số:

- Tăng cường tuyên truyền để người dân cài đặt và sử dụng hiệu quả hệ thống Phản ánh hiện trường của tỉnh.
- Triển khai số hóa các di tích, các sản phẩm du lịch đặc trưng của huyện để dần dần hình thành sản phẩm du lịch số bằng công nghệ thực tế ảo để giới thiệu về các điểm đến, các tour tuyến du lịch, sản phẩm, dịch vụ du lịch.
- Thúc đẩy chuyển đổi số xã hội, tập trung vào chuyển đổi kỹ năng, cử cán bộ, công chức tham gia các khóa học đại trà trực tuyến mở, các khóa đào tạo, tập huấn, nâng cao kiến thức, kỹ năng về công nghệ số và chuyển đổi số, hình thành văn hóa số.
- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc cung cấp danh tính số/tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn xã.
- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân mở, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử. Thúc đẩy phát triển dịch vụ thanh toán tiền qua các ứng dụng ngân hàng, tập trung ưu tiên ở các vùng có tỷ lệ phổ cập dịch vụ ngân hàng còn ở mức thấp.

### 8. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã; các trang facebook do các cơ quan, đơn vị; trên hệ thống truyền thanh cơ sở.
- Tổ chức các lớp tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản và chuyên sâu về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã.
- Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp cùng tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại.
- Tiếp tục hoàn thành khóa đào tạo kiến thức cơ bản và chuyên sâu về chuyển đổi số.
- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia theo Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Ngày chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị theo Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh trên địa bàn xã.
- Tìm kiếm, chọn lựa những sáng kiến, cách làm, mô hình hay về chuyển đổi số phù hợp với nhu cầu, thực trạng phát triển của xã để tuyên truyền, phổ biến nhân rộng trên địa bàn xã.
- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ các cấp và người dân sử dụng Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” như một kênh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh truyền thông để người dân tiếp cận các câu chuyện chuyển đổi số trên trang “Làng số”: <https://langso.dx.gov.vn/>; Facebook: <https://www.facebook.com/lang.so.mic>

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; tuyên truyền qua tổ công nghệ số cộng đồng; tuyên truyền thông qua việc triển khai nhiệm vụ các ngành lĩnh vực.

### **III. GIẢI PHÁP**

1. Phát huy vai trò, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số của người đứng đầu đơn vị, địa phương;

2. Kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số; gắn kết với nhiệm vụ cải cách hành chính; Đề xuất hợp nhất BCD chuyển đổi số, CCHC; Đề án 06 thành một ban chỉ đạo;

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức và người dân;

4. Tổ chức hoạt động truyền thông trên các nền tảng xã hội; trên Trang thông tin điện tử xã; hệ thống thông tin cơ sở; tổ công nghệ số cộng đồng; hội nghị tập huấn...

5. Tận dụng, huy động mọi nguồn vốn nhằm đảm bảo nguồn lực tài chính phục vụ thúc đẩy chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã.

6. Phối hợp giữa các doanh nghiệp có các ứng dụng số, nền tảng số phục vụ nhân dân và Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã để phát triển khách hàng, triển khai dịch vụ, thúc đẩy chuyển đổi số đến tận thôn, xóm.

7. Phối hợp giữa Đoàn xã và Tổ Công nghệ số cộng đồng để ra quân hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử, tham gia phản ánh hiện trường...

8. Tăng cường hợp tác, trao đổi kinh nghiệm; tham gia các hội thảo, đào tạo về chuyển đổi số và định hướng xây dựng chính quyền số với các địa phương đi đầu về chuyển đổi số.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hoá - Xã hội xã**

- Là cơ quan đầu mối, tham mưu UBND xã chỉ đạo tổ chức triển khai Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện cho UBND xã, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã.

- Chủ trì, phối hợp tham mưu UBND xã tổ chức tốt Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị 10/10.

- Tham mưu UBND xã phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai kế hoạch tập huấn và triển khai hướng dẫn kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số cho Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã, các tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, thực hiện đạt được các chỉ tiêu, đánh giá về công nghệ thông tin, xếp hạng Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước của xã.

## **2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã**

- Chủ trì, phối hợp tham mưu UBND xã:

+ Tiếp tục tăng cường triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc của lãnh đạo UBND xã, thị trấn.

+ Tăng cường triển khai chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để cộng đồng dân cư, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức chuyển đổi số.

+ Tham mưu bố trí ít nhất 01 (một) cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực CNTT, chuyển đổi số, đồng thời cử cán bộ, công c

hức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng và nghiệp vụ về CNTT do huyện, tỉnh tổ chức..

+ Hướng dẫn các cơ quan nhà nước đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị.

+ Xây dựng phương án hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính và hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã.

- Tham mưu UBND xã tăng cường cung cấp, cập nhật thông tin kinh tế - xã hội, thông tin chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## **3. Công chức Tài chính - Kế hoạch xã**

Căn cứ Kế hoạch Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước xã năm 2025 và khả năng cân đối của ngân sách địa phương, tham mưu UBND xã xem xét bố trí kinh phí thực hiện theo quy định tài chính hiện hành.

## **4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã**

- Tham mưu UBND xã đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số của xã.

- Chủ trì, phối hợp tham mưu UBND xã xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số phát trên đài truyền thanh xã. Phối hợp xây dựng, các tin bài, phóng sự, chuyên mục về hoạt động chuyển đổi số phát sóng trên các phương tiện thông tin đại chúng và các cơ quan báo, đài cấp trên.

## **5. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, người dân tích cực hưởng ứng tham gia công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Đoàn xã xây dựng kế hoạch huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tích cực tham gia hướng dẫn kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn và người dân trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan phát động phong trào chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong đoàn viên, thanh niên, đặc biệt là ứng dụng

công nghệ số trong học tập, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh và khởi nghiệp.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước xã Hải Phong năm 2025, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH&TT huyện (b/c);
- TVĐU, TT. HĐND, TT UBMT xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, tổ chức CTXH xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Xuân Giang**