

Số: /QĐ-UBND

Hải Phong, ngày tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành mục tiêu chất lượng năm 2025
áp dụng tại UBND xã Hải Phong

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HẢI PHONG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2446/QĐ-UBND ngày 03/11/2014 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND phường, xã, thị trấn giai đoạn 2015 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc bổ sung Kế hoạch triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND các phường, xã, thị trấn giai đoạn 2015-2020 ban hành kèm theo quyết định số 2446/QĐ-UBND ngày 03/11/2014 của UBND tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-SKHN- ngày 15/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo việc chuyển đổi duy trì áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan HCNN năm 2024;

Xét đề nghị của Đại diện Lãnh đạo về chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH :

Điều 1. Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2025 áp dụng tại UBND xã Hải Phong của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (phụ lục kèm theo).

Điều 2. Giao cho Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 chịu trách nhiệm tổ chức triển khai áp dụng và theo dõi, giám sát, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Ban chỉ đạo ISO xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Xuân Giang

Hải Phong, ngày 20 tháng 01 năm 2025

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

CÔNG KHAI - MINH BẠCH - ĐÚNG LUẬT - HIỆU QUẢ

Lãnh đạo UBND xã Hải Phong cùng toàn thể cán bộ, công chức, nhân viên cam kết công hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành. Cụ thể như sau:

1. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan và luôn thỏa mãn các yêu cầu của tổ chức, công dân trên cơ sở các qui định hiện hành của Nhà nước.

2. Kịp thời tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với định hướng, lộ trình cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu cải cách cơ chế quản lý nhà nước hiện nay.

3. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng để duy trì và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ cho công việc.

4. Thường xuyên xem xét, cải tiến các quá trình làm việc một cách chặt chẽ, có hệ thống theo mô hình quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

CHỦ TỊCH

Bùi Xuân Giang

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị và thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp đạt tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Tháng 10/2025	<ul style="list-style-type: none">➤ Định kỳ thực hiện chỉnh sửa, bổ sung tài liệu thuộc HTQLCL theo các văn bản pháp quy hiện hành.➤ Ban hành, triển khai thực hiện và tổ chức các đợt đánh giá nội bộ nhằm phát hiện kịp thời các điểm không phù hợp để điều chỉnh, bổ sung.➤ Tổ chức cuộc họp xem xét của lãnh đạo trong năm để đánh giá tính hiệu lực của HTQLCL.➤ Tiến hành công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	01/01/2025	31/10/2025
2	Hồ sơ giải quyết TTHC của tổ chức, công dân được tiếp nhận và giải quyết đúng quy định theo văn bản pháp quy	100% hồ sơ	<ul style="list-style-type: none">➤ Tuân thủ đầy đủ quy định về giải quyết hồ sơ theo cơ chế “một cửa”.➤ Tiếp nhận và phân công công chức nhanh chóng, kịp thời xem xét, xử lý hồ sơ.➤ Thường xuyên tổ chức phổ biến, đào tạo hướng dẫn cho các công chức nghiên cứu, triển khai áp dụng đầy đủ các quy trình xử lý công việc theo TCVN ISO 9001:2015.	01/01/2025	31/12/2025

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để có biện pháp khắc phục và nâng cao nghiệp vụ. 		
3	Tham gia đầy đủ các lớp học chuyên môn do cơ quan cấp trên tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ	100% lớp học	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tham gia các lớp học về nội dung quản lý Nhà nước, nâng cao nghiệp vụ theo chương trình đã được phê duyệt. ➤ Định kỳ đánh giá kết quả công việc công chức sau khi tham gia các lớp đào tạo để có hướng khắc phục và xử lý những vấn đề còn tồn tại. 	01/01/2025	31/12/2025
4	Hồ sơ nghiệp vụ được lưu trữ gọn gàng, khoa học, có danh mục kèm theo để truy tìm và tra cứu nhanh chóng	100% hồ sơ chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiến hành rà soát, sắp xếp hồ sơ. Lập các danh mục và lưu vào các kệ đựng hồ sơ. ➤ Đảm bảo hồ sơ không bị thất lạc, dễ nhận biết và thuận tiện cho việc tra cứu sử dụng. ➤ Đề xuất và trang bị đầy đủ các phương tiện văn phòng phẩm phục vụ cho công tác lưu trữ: kệ, bìa lưu hồ sơ ➤ Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để cải tiến việc lưu trữ hồ sơ chuyên môn. 	01/01/2025	31/12/2025

Hải Phong, ngày 20 tháng 01 năm 2025

CHỦ TỊCH

Bùi Xuân Giang