

Số: /KH-UBND

Hải Phong, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn xã Hải Phong năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND huyện Hải Lãng về công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hải Lãng năm 2025, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hải Phong năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại hoá, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên cổng thông tin điện tử xã; phát huy vai trò công tác truyền thông của các cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả góp phần giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

- Chú trọng công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp tại Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 07/01/2025 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Hải Lãng năm 2025 và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hải Phong năm 2025, nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc, mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng đối tượng; bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đồng thời gắn với việc nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh (PCI), Hiệu

quả quản trị và hành chính công (PAPI), HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Công chức Văn hóa - Xã hội xã phối hợp với Cán bộ Văn hóa - Thông tin xã chịu trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền CCHC đến các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, sáng tạo, hiệu quả tạo sức lan tỏa sâu rộng trong toàn xã hội.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND xã về thực hiện các nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước của huyện và của xã; quyết tâm chính trị của huyện thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn xã năm 2025.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số PAPI; Chỉ số PCI; Chỉ số SIPAS; Chỉ số ứng dụng CNTT (ICT Index); Chỉ số CCHC (PAR INDEX)... xã Hải Phong năm 2025.

1.4. Các nội dung cơ bản của công tác tuyên truyền CCHC:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh và của huyện về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các VBQPPL, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các VBQPPL trên địa bàn xã.

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC xã; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của huyện; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại đơn vị.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước xã Hải Phong năm 2025; triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã.

1.5. Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, đối với công tác CCHC của xã, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

1.6. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các loại hình báo chí, duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, trên hệ thống truyền thanh xã, thôn, Trang Thông tin điện tử của xã, mạng xã hội... Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền trực tiếp: Lồng ghép nội dung CCHC vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các ban, ngành.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo của các cơ quan, Facebook, YouTube,... để tương tác với tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được sử dụng từ dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

2. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức VP-TK xã

- Chủ trì cung cấp kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã; kiểm soát thủ tục hành chính; kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa xã; việc thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính, phối hợp Công chức VH-XH xã để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

- Tổ chức phối hợp với các ban ngành tổ chức tuyên truyền cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và của xã.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các ban, ngành, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Công khai thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức để người dân tiếp cận, trong năm tập trung tuyên truyền thu hút người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình và các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2025. Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại trụ sở theo quy định tại các Nghị định số 63, 48, 92/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Duy trì hiệu quả việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tham mưu các văn bản chỉ đạo tìm kiếm sáng kiến CCHC có chất lượng và hiệu quả cao.

- Phối hợp Công chức VH-XH xã tổng hợp kết quả tuyên truyền, cải cách hành chính vào báo cáo định kỳ CCHC (quý, 06 tháng, năm).

2. Công chức Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì tham mưu, hướng dẫn các ban ngành liên quan triển khai và tổ chức kịp thời việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của xã nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành của mỗi cán bộ, công chức.

- Theo dõi, tổng hợp về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Chủ trì, phối hợp các ban ngành liên quan để thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn xã lên Cổng thông tin điện tử xã.

- Chủ trì tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả tuyên truyền, cải cách hành chính gửi về Văn phòng UBND xã trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (quý, 06 tháng, năm).

- Phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã trong việc tổ chức triển khai tuyên truyền CCHC năm 2025. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính... của xã trên Trang TTĐT xã.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ; viết tin, bài, cập nhật, đăng tải và mở các chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử xã để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của UBND xã, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn xã bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

- Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan ban, ngành liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

- Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND xã vị gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện trước ngày 10/12/2025 để làm căn cứ minh chứng cho chấm điểm CCHC cuối năm.

5. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, Nhân dân trong xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

6. Công chức Tài chính - Kế toán xã

Chủ trì tham mưu nguồn kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC nhà nước theo quy định.

7. Mặt trận, đoàn thể

Trên cơ sở Kế hoạch này, các ban ngành, các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC xã; chủ động xây dựng và tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đến tận cán bộ, công chức tại cơ qua lựa chọn nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả với tình hình thực tế.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hải Phong năm 2025. UBND xã yêu cầu các ban ngành chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH&TT huyện (b/c);
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khánh Tặng

HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2025 của UBND xã Hải Phong)

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
01	Tham mưu Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính huyện.	Công chức VH-XH xã	Văn phòng UBND xã	Quý I/2025	Ban hành kế hoạch Tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn xã Hải Phong năm 2025
02	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của UBND xã. Các bài viết, clip, tin, ảnh, phóng sự, ấn phẩm,... đăng tải trên các chuyên mục, chuyên trang	Công chức VH-XH xã	Văn phòng UBND xã	Quý I-Quý IV/2025	Công chức VH-XH xã tham mưu Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã để VP UBND xã tổng hợp báo cáo
03	Thông tin tuyên truyền, đánh giá kết quả thực hiện CCHC UBND xã. Số lượng tuyên truyền trên loa phát thanh xã, số buổi tuyên truyền tại hội nghị, hội họp, số lượt người tham gia trong năm. Số thủ tục được niêm yết tại bộ phận một cửa các xã thị trấn	Công chức VH-XH xã	Văn phòng UBND xã	Quý II-Quý IV/2025	Công chức VH-XH xã tham mưu Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã để VP UBND xã tổng hợp báo cáo
04	Báo cáo công tác thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025	Công chức VH-XH xã	Văn phòng UBND xã	Quý IV/2025	Công chức VH-XH xã tham mưu Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã để VP UBND xã tổng hợp báo cáo

