

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HẢI PHONG**

Số: /UBND-TH
V/v tiếp tục tăng cường công tác
Kiểm soát TTHC; giải quyết hồ sơ
TTHC theo cơ chế Một cửa, một cửa
liên thông

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hải Phong, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Các ban ngành chuyên môn thuộc UBND xã.

Thực hiện Công văn số 31/UBND-TH ngày 08/01/2025 của UBND huyện về tiếp tục tăng cường công tác Kiểm soát TTHC; giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngay từ những ngày đầu năm 2025, UBND xã đề nghị các ban ngành chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm Cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Bám sát sự chỉ đạo của UBND huyện về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tích cực, chủ động hơn trong việc triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ của các kế hoạch liên quan công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kế hoạch số 5525/KH-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020. Tiếp tục triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ theo lộ trình tại Kế hoạch số 1018/KH-UBND ngày 10/8/2021 của UBND huyện về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND xã trực tiếp giải TTHC và trên Trang thông tin điện tử xã; việc niêm yết phải dễ nhìn, dễ đọc, và dễ tiếp cận; nội dung niêm yết theo đúng quy định.

4. Quan tâm chú trọng công tác rà soát, đánh giá TTHC theo phương án đơn giản hóa; xem đây là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện cải cách TTHC, tránh thực hiện hình thức. Chủ động nghiên cứu để tham mưu thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính năm 2025; kịp thời báo cáo kết quả về UBND xã tổng hợp gửi lên UBND huyện.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng thời gian, quy trình quy định, đồng thời triển khai nhập liệu kịp thời, đầy đủ lên Hệ thống Một cửa điện tử, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; 100% hồ sơ TTHC được cập nhật đầy đủ lên Hệ thống Một cửa điện tử, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhập liệu không đầy đủ hồ sơ TTHC lên hệ thống, đặc biệt là đối với lĩnh vực thi đua - khen thưởng.

6. Giao công chức Văn phòng - Thống kê xã phụ trách công tác Kiểm soát TTHC chịu trách nhiệm thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của cán bộ, công chức được phân công tham gia giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc. Trường hợp để xảy ra hồ sơ trễ hạn phải thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ trễ hạn theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy định công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; thực hiện giao tiếp, ứng xử với công dân theo đúng quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở; nâng cao sự hài lòng của người dân khi tham gia giải quyết TTHC.

7. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, bám sát chỉ đạo, các kế hoạch của UBND huyện, UBND xã để xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể nhằm tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử, số hóa hồ sơ TTHC để đảm bảo đạt tỷ lệ theo quy định. Phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần trên tổng số hồ sơ đạt 70% trở lên; tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả TTHC đạt 100%; 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 80% trở lên.

8. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC; đẩy mạnh hoạt động của Tô công nghệ số cộng đồng; triển khai hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06); bảo đảm gắn kết chặt chẽ, hiệu quả giữa cải cách TTHC và chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh, UBND huyện.

9. Thường xuyên truy cập, theo dõi kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử được thực hiện trực tiếp trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>; kịp thời có giải pháp để nâng cao kết quả các chỉ số của đơn vị mình; góp phần vào kết quả chung toàn xã.

10. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã hướng dẫn, theo dõi cán bộ, công chức cập nhật dữ liệu lên Hệ thống Một cửa điện tử; đẩy mạnh thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ cao, thanh toán trực tuyến và thực hiện số hóa hồ sơ TTHC, báo cáo UBND xã biết, chỉ đạo.

Đề nghị các ban ngành chuyên môn UBND xã triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TVĐU, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khánh Tặng

